Требуется разработать информационную систему для отправления заявок на предложения (вклады/кредиты) онлайн. Оптимизация данных процессов позволяет улучшить эффективность работы банка, снизить вероятность ошибок и уменьшить затраты на выполнение повторяющихся задач. Кроме того, оптимизация позволяет более быстро и точно анализировать данные, что помогает принимать более обоснованные решения.

Система должна предусматривать режимы ведения входных данных.

Пользователи подразделяются на клиентов, менеджера и администратора. Разделение доступа необходимо для эффективного управления системой.

Менеджер должен создавать, редактировать и удалять предложения по вкладам и кредитам.

Менеджер будет характеризоваться следующими данными:

- логин;

- пароль.

Менеджер сможет создавать предложения. Предложения делятся на вклады и кредиты.

Данные о вкладе должны содержать следующую информацию:

- номер вклада;

- наименование вклада;

- процентная ставка;

- сумма;

- срок.

Данные о кредите должны содержать следующую информацию:

- номер кредита;

- наименование кредита;

- процентная ставка;

- сумма;

- срок.

В системе должны быть реализованы клиенты.

Данные о клиенте должны содержать следующую информацию:

- номер клиента;

- имя клиента;

- номер телефона;

- серия и номер паспорта.

Клиенты смогут отправлять заявки на понравившиеся предложения.

Заявки на вклад будут характеризоваться:

- номер заявки;

- номер вклада;

- номер клиента;

- номер сотрудника банка;

Заявки на кредит будут характеризоваться:

- номер заявки;

- номер кредита;

- номер клиента;

- номер сотрудника банка;

В системе также должен быть создан администратор. Он содержит следующие данные:

- логин;

- пароль.

У клиентов могут быть одинаковые ФИО, однако номера телефонов, серии и номера паспортов должны быть уникальными. Это обеспечивает корректное идентифицирование пользователей в системе и предотвращает возможные путаницы между пользователями с одинаковым ФИО.

Предусмотреть следующие ограничения в системе:

- у пользователей системы должен быть уникальный логин.

- клиенту должно быть не менее 18-ти лет;

- клиенту необходимо заполнить о себе всю информацию, чтобы пользоваться системой;

- номер телефона каждого клиента должен быть уникальным и состоять только из цифр.

- у вкладов/кредитов не может быть одинаковых названий.

-

С данной информационной системой должны работать следующие группы пользователей:

- клиенты;

- менеджер;

- администратор.

При работе менеджер должен решать следующие задачи:

- добавлять, редактировать и удалять предложения.

При работе клиент должен иметь возможность:

- отправлять заявки сотрудникам банка;

- просматривать свою историю взятых предложений.

При работе администратор должен выполнять следующие задачи:

- редактировать данные о менеджере;

- редактировать свои данные.

Требования к информационной системе:

- надежность работы;

- конфиденциальность работы;

- сохранность данных.

Описание входной информации

Входной информацией для задачи будет являться информация о клиенте с запросом на кредит/вклад.

Информация о клиенте:

1. Номер телефона;

2. паспортные данные (серия и номер паспорта);

3. фамилия, имя, отчество.

Описание выходных документов

Выходными документами будут являться договор с банком, который подтверждает запрос клиента.

В таблице 1.1 представлено описание выходных документов

Таблица 1.1 - Описание выходных документов

| Наименование документа | Периодичность выдачи документа | Кол-во экземпляров | Куда передаются |
| --- | --- | --- | --- |
| Договор на кредит | При взятии | Один | Клиенту и Банку |
| Договор на вклад | При взятии | Один | Клиенту и Банку |
| Письмо на электронную почту клиента | После успешной регистрации | Один | Клиенту |